



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра "Финансовые технологии"
Финансовый факультет

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: sr38euh9Anu88siYgifP3HF0hLrSpj2i

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 21.10.2025 г.

**Практикум по разработке и оптимизации бизнес-процессов
финансовой организации**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 - Экономика,

Образовательная программа «Финансы и искусственный интеллект»

Профиль:

«Финансы и искусственный интеллект»

Рекомендовано

Финансовый факультет

(протокол № 03 от 16.12.2025 г.)

Одобрено

Кафедра "Финансовые технологии"

(протокол № 03 от 27.10.2025 г.)



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины	7
5.2. Учебно – тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	12
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	6
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	27
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27



1. Наименование дисциплины

Практикум по разработке и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: методы анализа и описания проблемных ситуаций в реализации бизнес-процессов. Уметь: проводить анализ и синтез информации для формирования целостного представления о проблеме.
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: основные понятия и принципы целеполагания и постановки управленческих задач. Уметь: формулировать цель в рамках системы ценностей и стратегических приоритетов организации, опираясь на систему сбалансированных показателей Нортон и Каплана.
		3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать: качественные и количественные методы и соответствующие инструменты анализа бизнес-процессов. Уметь: выделять значимые критерии для выбора оптимального решения по усовершенствованию процессов.
		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными вариантами.	Знать: методы сравнительного анализа альтернативных путей оптимизации бизнес-процессов.



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		тивными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Уметь: моделировать возможные сценарии оптимизации бизнес-процессов методами непрерывного совершенствования и коренной трансформации, учитывать взаимосвязи с другими процессами.
		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: основные процедуры и этапы целеполагания, декомпозиции и агрегирования при построении процессов финансовой организации. Уметь: определять цели систематизации и классификации процессов, проводить декомпозицию бизнес-процессов, опираясь на референтные модели для финансовых организаций (PCF APQC, BIAN).
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать: структуру и содержание типового отчета об анализе бизнес-процессов компании. Уметь: формулировать однозначные и обоснованные выводы, основанные на результатах исследования бизнес-процессов компании.
ПКП-2	Способность осуществлять мониторинг экономических, промышленных и корпоративных изменений посредством анализа информации и интерпретировать данные, связанные с финансовыми	1. Грамотно использует достоверные источники финансово-экономической и статистической информации для сбора, обработки и анализа данных с целью дальнейшего использования в решении экономических и финансовых задач.	Знать: современные методы сбора, обработки и анализа информации о реализации бизнес-процессов в финансовой компании. Уметь: интерпретировать результаты анализа в модели бизнес-процессов в соответствии с нотацией SIPOC и BPMN.



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
	решениями, включая цены, прибыль, устойчивость, дальнейшие перспективы в плане инвестиционных рисков и экономического влияния, применяя возможности инновационных финансовых технологий	Применяет математические методы и информационные технологии проведения мониторинга экономических показателей, рассчитанных на основе данных, связанных с финансовыми решениями	Знать: возможности и особенности применения технологий Process Mining и Process Intelligence. Уметь: составлять рекомендации по использованию технологий Process Mining и Process Intelligence для конкретной финансовой организации.
		3. Проводит оценку инвестиционных рисков и экономического влияния на основе полученных данных и проведенного анализа.	Знать: методы оценки экономической эффективности проекта по оптимизации бизнес-процессов компании. Уметь: рассчитывать и интерпретировать экономические показатели инвестиционной привлекательности проекта по оптимизации бизнес-процессов компании.



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по разработке и оптимизации бизнес-процессов финансовой организации» относится к «Профилю "Финансы и искусственный интеллект"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5/180	180
Контактная работа – Аудиторные занятия	68	68
<i>Лекции</i>	<i>12</i>	<i>12</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>56</i>	<i>56</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>112</i>	<i>112</i>
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. 1. Обнаружение бизнес-процессов

Анализ бизнес-стратегии финансовой организации. Построение бизнес-модели по канве А. Остервальдера. Анализ целей и ключевых показателей эффективности, построение сбалансированной системы показателей по Нортону и Каплану. Подходы к построению процессной архитектуры. Референтная бизнес-архитектура банка (BIAN). Разработка системы бизнес-процессов финансовой организации. Классификация процессов PCF APQC с учетом специфики финансовой организации. Определение основных сквозных процессов финансовой компании. Принципы ранжирования и выбора процессов для дальнейшего исследования и совершенствования.

Тема 2. 2. Описание и моделирование бизнес-процессов

Основные подходы к моделированию бизнес-процессов. Метод SIPOC. Семейство методологий IDEF. Методология ARIS. Нотация BPMN. Кросс-функциональная блок-схема. Концепция BPM+. Нотация CMMN. Инструментальные средства моделирования. Регламентация бизнес-процесса.

Тема 3. 3. Анализ бизнес-процессов

Качественный анализ процессов: анализ добавленной ценности; анализ потерь; выявление и анализ проблем; анализ причин. Количественный анализ: показатели и их измерение; анализ потока; расчет стоимости бизнес-процесса; функционально-стоимостной анализ. Методы и инструменты имитационного моделирования. Технологии Process Mining, Process Intelligence. Модель CMMI. Анализ рисков бизнес-процессов.

Тема 4. 4. Совершенствование бизнес-процессов

Методы непрерывного совершенствования бизнес-процессов финансовой компании: бережливое производство; шесть сигм; теория ограничения систем; эвристический метод перепроектирования; бенчмаркинг; креативные транзакционные методы. Трансформационные методы совершенствования: реинжиниринг; инновации, основанные на дизайне; проектирование на основе инновационного финансового продукта. Построение канвы модели процесса. Традиционная автоматизация



процесса. Технологии роботизированной автоматизации процесса (RPA). Технологии интеллектуальной автоматизации процесса (IPA). Разработка требований к цифровым технологиям совершенствования процесса финансовой организации.



5.2. Учебно – тематический план

Очно-заочная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	1. Обнаружение бизнес-процессов	45	17	3	14	28
2	2. Описание и моделирование бизнес-процессов	45	17	3	14	28
3	3. Анализ бизнес-процессов	45	17	3	14	28
4	4. Совершенствование бизнес-процессов	45	17	3	14	28
В целом по дисциплине		180	68	12	56	112



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
1. Обнаружение бизнес-процессов	Построение бизнес-модели по канве А. Остервальдера. Разработка системы бизнес-процессов финансовой организации. Классификация процессов PCF APQC с учетом специфики финансовой организации. Определение основных сквозных процессов финансовой компании. Принципы ранжирования и выбора процессов для дальнейшего исследования и совершенствования.	Выполнение и защита практических заданий, дискуссия.
2. Описание и моделирование бизнес-процессов	Метод SIPOC. Нотация BPMN. Кросс-функциональная блок-схема. Концепция BPM+. Инструментальные средства моделирования. Регламентация бизнес-процесса.	Выполнение и защита практических заданий, дискуссия.
3. Анализ бизнес-процессов	Качественный анализ процессов: анализ добавленной ценности; анализ потерь; выявление и анализ проблем; анализ причин. Количественный анализ: показатели и их измерение; анализ потока; расчет стоимости бизнес-процесса; функционально-стоимостной анализ. Модель CMMI. Анализ рисков бизнес-процессов.	Выполнение и защита практических заданий, дискуссия.
4. Совершенствование бизнес-процессов	Методы непрерывного совершенствования бизнес-процессов финансовой компании: бережливое производство; шесть сигм; теория ограничения систем; бенчмаркинг; креативные транзакционные методы.	Обсуждение, и защита практических заданий, индивидуального проекта.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	Трансформационные методы совершенствования: реинжиниринг; инновации, основанные на дизайне; проектирование на основе инновационного финансового продукта. Построение канвы модели процесса. Традиционная автоматизация процесса. Технологии роботизированной автоматизации процесса (RPA). Технологии интеллектуальной автоматизации процесса (IPA). Разработка требований к цифровым технологиям совершенствования процесса финансовой организации.	



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Обнаружение бизнес-процессов	Анализ бизнес-стратегии финансовой организации. Анализ целей и ключевых показателей эффективности, построение сбалансированной системы показателей по Нортону и Каплану. Подходы к построению процессной архитектуры. Референтная бизнес-архитектура банка (BIAN). Разработка системы бизнес-процессов финансовой организации.	Изучение методических материалов в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям.
2. Описание и моделирование бизнес-процессов	Основные подходы к моделированию бизнес-процессов. Метод SIPOC. Семейство методологий IDEF. Методология ARIS. Нотация BPMN. Кросс-функциональная блок-схема. Концепция BPM+. Нотация CMMN. Инструментальные средства моделирования. Регламентация бизнес-процесса.	Изучение методических материалов в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям.
3. Анализ бизнес-процессов	Качественный анализ процессов: анализ добавленной ценности; анализ потерь; выявление и анализ проблем; анализ причин. Количественный анализ: показатели и их измерение; анализ потока; расчет стоимости бизнес-процесса; функционально-стоимостной анализ. Технологии Process Mining, Process Intelligence. Модель CMMI. Анализ рисков бизнес-процессов.	Изучение методических материалов в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
4. Совершенствование бизнес-процессов	Методы непрерывного совершенствования бизнес-процессов финансовой компании: бережливое производство; шесть сигм; теория ограничения систем; ТРИЗ; эвристический метод перепроектирования; бенчмаркинг; креативные транзакционные методы. Трансформационные методы совершенствования: реинжиниринг; инновации, основанные на дизайне; проектирование на основе инновационного финансового продукта. Традиционная автоматизация процесса. Технологии роботизированной автоматизации процесса (RPA). Технологии интеллектуальной автоматизации процесса (IPA). Разработка требований к цифровым технологиям совершенствования процесса финансовой организации.	Изучение методических материалов в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим занятиям.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы проектной работы:

1. Анализ и совершенствование процесса клиентского обслуживания в страховой компании с помощью чат-бота и реального специалиста.
2. Анализ и оптимизация процесса выдачи кредитов физическим лицам с помощью робота-помощника.
3. Улучшение системы управления операционными рисками среднего регионального банка, ориентированного на обслуживание представителей аграрного бизнеса, с помощью внедрения технологии на базе искусственного интеллекта.
4. Повышение эффективности внутренних финансовых операций банка путем внедрения RPA.
5. Анализ и разработка рекомендация по совершенствованию процесса разработки новых цифровых финансовых сервисов сотового оператора.
6. Анализ и разработка рекомендация по оптимизации процессинга платежных карт.
7. Проектирование нового процесса управление рисками цифрового банковского продукта, реализуемого через экосистему партнера.

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Финансовые технологии» Финансового факультета.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-11. Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: методы анализа и описания проблемных ситуаций в реализации бизнес-процессов. Уметь: проводить анализ и синтез информации для формирования целостного представления о проблеме.	Для описанной ситуации с реализацией процесса сбора информации о кредитоспособности клиента указанного банка определить методы сбора дополнительной информации и формализации результата анализа. Построить модели процесса с помощью выбранной методологии формализации.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: основные понятия и принципы целеполагания и постановки управленческих задач. Уметь: формулировать цель в рамках системы ценностей и стратегических приоритетов организации, опираясь на систему сбалансированных показателей Нортон и Каплана.	Для указанной компании постройте дерево целей в соответствии с требованиями сбалансированной системы показателей Нортон и Каплана.
	3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	Знать: качественные и количественные методы и соответствующие инструменты анализа бизнес-процессов. Уметь: выделять зна-	Для процесса обработки обращений клиентов в страховую компанию по вопросам возмещения убытка определить методы анализа и моделирования данного процесса, а также критерии оценки его эффективности.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		чимые критерии для выбора оптимального решения по усовершенствованию процессов.	
	4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знать: методы сравнительного анализа альтернативных путей оптимизации бизнес-процессов. Уметь: моделировать возможные сценарии оптимизации бизнес-процессов методами непрерывного совершенствования и коренной трансформации, учитывать взаимосвязи с другими процессами.	Для описанного процесса формирования бюджета подразделения компании и указанных в нем проблем, сформулировать не менее 2 сценариев оптимизации, указав преимущества и недостатки каждого из них.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: основные процедуры и этапы целеполагания, декомпозиции и агрегирования при построении процессов финансовой организации. Уметь: определять цели систематизации и классификации процессов, проводить декомпозицию бизнес-процессов, опираясь на референтные модели для финансовых организаций (PCF APQC, BIAN).	С помощью адаптации референтной классификации процессов PCF APQC, разработать верхнеуровневую архитектуру бизнес-процессов указанной финансовой организации с декомпозицией в 4 уровня.
	6. Логично, последовательно и убедительно	Знать: структуру и содержание типового	Разработать отчет об анализе бизнес-процессов указанной компании, четко указав цели и задачи анализа, границы исследования, используемые методы и средства, обработан-



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	тельно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	отчета об анализе бизнес-процессов компании. Уметь: формулировать однозначные и обоснованные выводы, основанные на результатах исследования бизнес-процессов компании.	ную информацию и документы, полученные результаты, выводы и рекомендации (с обоснованием).
ПКП-2. Способность осуществлять мониторинг экономических, промышленных и корпоративных изменений посредством анализа ин-	1. Грамотно использует достоверные источники финансово-экономической и статистической информации для сбора, обработки и анализа данных с целью дальнейшего использования в решении экономических	Знать: современные методы сбора, обработки и анализа информации о реализации бизнес-процессов в финансовой компании. Уметь: интерпретировать результаты анализа в модели бизнес-процессов в	Для изучения особенностей реализации процесса заключения договора на оказание услуги страхования недвижимости необходимо изучить представленную информацию и построить предварительную модель процесса в нотации BPMN.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
формации и интерпретировать данные, связанные с финансовыми решениями, включая цены, прибыль, устойчивость, дальнейшие перспективы в плане инвестиционных рисков и экономического влияния, применяя возможности инновационных	мических и финансовых задач.	соответствии с нотацией SIPOC и BPMN.	
	Применяет математические методы и информационные технологии проведения мониторинга экономических показателей, рассчитанных на основе данных, связанных с финансовыми решениями	Знать: возможности и особенности применения технологий Process Mining и Process Intelligence. Уметь: составлять рекомендации по использованию технологий Process Mining и Process Intelligence для конкретной финансовой организации.	В указанном банке наблюдаются задержки в обработке заявок клиентов, низкая прозрачность операций, сложность обнаружения узких мест и неэффективных этапов. Опишите преимущества и недостатки возможных ИТ-систем (Process Mining, Process Intelligence, другие смежные инструменты), которые могут помочь в решении выявленных проблем. Укажите наиболее оптимальный тип системы, свой ответ обоснуйте.
	3. Проводит оценку инвестиционных рисков и экономического влияния на основе полученных данных	Знать: методы оценки экономической эффективности проекта по оптимизации бизнес-процессов компании.	Проект предполагает автоматизацию с помощью RPA ряда рутинных операций и сокращение издержек на их реализацию и снижению трудозатрат сотрудников кредитного отдела банка. Укажите, какие данные необходимы для оценки экономической привлекательности данного проекта.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
финансовых технологий	и проведенного анализа.	Уметь: рассчитывать и интерпретировать экономические показатели инвестиционной привлекательности проекта по оптимизации бизнес-процессов компании.	



Примеры практико-ориентированных заданий

Небольшой региональный банк столкнулся с проблемой: низкий уровень удовлетворённости клиентов качеством финансовых услуг отдела кредитования. Нужно проанализировать существующие бизнес-процессы и предложить пути их оптимизации. Для этого выполните следующие работы:

- анализ процесса кредитования физических лиц;
- анализ организации взаимодействия подразделений внутри компании (маркетинг, служба поддержки, отдел кредитования, служба взыскания долгов);
- моделирование процесса с фиксацией проблем и потенциальных зон риска;
- разработка сценариев оптимизации исследуемого процесса;
- оценка потенциальной эффективности от реализации каждого из предложенных сценариев.

Для моделирование процесса необходимо использовать нотацию BPMN. При описании результатов исследования необходимо указать используемые методы анализа и оптимизации.

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Принципы и методы анализа бизнес-стратегии финансовой организации.
2. Особенности применения сбалансированной системы показателей Нортон и Каплана и ее совместимость с процессным подходом к управлению деятельностью компании.
3. Принципы и референтные модели, используемые для построения системы бизнес-процессов компании.
4. Построение процессной архитектуры, ранжирование и выбор процессов для последующего анализа.
5. Правила и особенности регламентации процессов в финансовой сфере.
6. Современные нотации моделирования бизнес-процессов. Особенности и области их применения.
7. Нотация BPMN. Включение с международные и российские стандарты. Ключевые требования. Специфика применения.
8. Концепция BPM+.
9. Нотация CMMN: назначение, область применения, основные элементы.
10. Инструментальные средства моделирования: обзор рынка, функциональные возможности, особенности использования.



11. Методы качественного анализа бизнес-процессов.
12. Методы количественного анализа бизнес-процессов.
13. Модель СММІ для финансовой организации.
14. Анализ рисков бизнес-процессов.
15. Технологии интеллектуального анализа бизнес-процессов (Process Mining, Process Intelligence).
16. Методы непрерывного совершенствования бизнес-процессов
17. Трансформационные методы совершенствования бизнес-процессов
18. Информационные системы управления бизнес-процессами (BPM).
19. Роботизированная автоматизация процессов (RPA) и области ее применения в финансовой организации.
20. Интеллектуальная роботизация процессов (IRPA).
21. Интеллектуальная автоматизация процессов.



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Долганова, Ольга Игоревна Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. 2-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 322 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/560175> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/560175> ISBN 978-5-534-17914-9 : 1609.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f560175]
2. Долганова, О.И. Бизнес-процессы: анализ моделирование технологии совершенствования : Учебник / О.И. Долганова Электрон. дан. Москва : КноРус, 2025 323 с. Режим доступа: book.ru Internet access <https://book.ru/book/956266> ISBN 978-5-406-14079-6. [БИК ID: RU\bookru\bibl\956266]

Дополнительная литература:

1. Каменнова, Мария Сергеевна Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 534 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/568546> (дата обращения: 01.09.2025). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/568546> ISBN 978-5-534-16695-8 : 3409.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f568546]
2. Точилкина, Т.Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум : Учебное пособие / Т.Е. Точилкина Электрон. дан. Москва : КноРус, 2023 161 с. Режим доступа: book.ru Internet access <https://book.ru/book/950317> ISBN 978-5-406-11869-6. [БИК ID: RU\bookru\bibl\950317]
3. Бенедикт, Тони Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0 : Практическое пособие Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2022 504 с. Дополнительное образование взрослых <https://znanium.com/catalog/document?id=418082> ISBN 978-5-9614-7207-3. [БИК ID: RU\infra-m\znanium\bibl\1905842]

Нормативные правовые акты:



9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
5. • Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
6. • Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru/>
7. • Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. • Справочная правовая система «Консультант Плюс»
<https://www.consultant.ru/>
9. • Справочная правовая система «ГАРАНТ» <https://www.garant.ru/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Kaspersky
2. Miro
3. Supa
4. Microsoft Office (Windows)
5. Пакет офисных программ
6. программные продукты для описания бизнес-процессов (MS Visio, ARIS Express)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Компьютерный класс** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры, набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)